



Förpliktelse att följa villkoren i Golvbranschens Golvgaranti

Golvbranschens Golvgaranti innefattar ett skydd för konsumenter, privatpersoner, som är kunder till företag anslutna till Golvbranschen, GBR vilket innebär:

- 1) För utfört arbete och levererat material lämnar golvföretaget en garanti för brist och fel under ett år. Golvföretaget är skyldigt att snarast möjligt och utan kostnad för kunden avhjälpa brist och fel som framträtt under garantitiden. För fel som framträder efter garantitiden har golvföretager ett ansvar enligt konsumenttjänstlagen.
- 2) Golvföretaget är skyldigt att ställa sig till efterrättelse av Allmänna Reklamationsnämnden, ARN, fattade beslut som berör golvföretaget och avser varor och tjänster.
- 3) Om kunden, som till Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol hänskjutit tvist mot golvföretaget inte erhåller rättelse i enlighet med ARN:s beslut eller domstols laga kraft vunnen dom inom tre (3) månader från beslut resp dom, har kunden rätt att genom Golvbranschen, GBR, erhålla rättelse. Organisationen åtar sig då i sådant fall att genom annat företag, anslutet till Golvbranschen, GBR, eller genom utbetalning av utdömd ersättning tillse att konsumenten erhåller fastställd rättelse.

Golvbranschens, GBRs, förpliktelse i nu sagda avseende är begränsad till högst två (2) prisbasbelopp.

OBS! GOLVBRANSCHENS GOLV-GARANTI GÄLLER EJ

Om andra fonder, försäkringar etc kan trygga konsumentens rätt.

Golvbranschens Golvgarantifond är en fond som nu funnits i 30 år och tillförsäkrar konsumenter en extra köptrygghet. Garantin gäller arbeten som utförs och material som levereras. Fonden gäller endast konsumenter och tillförsäkrar dem ersättning i enlighet med beslut i ARN/tingsrätt.

Detta innebär att GFF-företaget godtar ARNs/tingsrättens beslut och att beslutet inte skall överklagas. Allt i syfte att ge konsumenten en extra trygghet. Vid felansvar skall GFF-företaget efterfölja beslutet i ARN och kompensera konsument i enlighet med detta. För det fall så ej sker utgår ersättning ur Golvbranschens Golvgarantifond enligt villkoren ovan. Golvbranschen, GBR, kommer sedan regressvis kräva åter utbetalad ersättning från GFF-företaget till Golvgarantifonden (GBR). Betalningsbefrielse kan sedan erhållas enligt nedan.

GFF- företaget har möjlighet till ersättning från garantifonden för kostnader till följd av uppenbart oriktiga beslut i ARN/tingsrätt. Ersättning kan erhållas efter ansökan hos Golvbranschen, GBRs överstyrelse.

Frågor i anledning av detta dokument besvaras av Golvbranschen, GBR, Johan Aspelin, telefon: 08-702 30 97 alt. johan@golvbranschen.se.

Vi accepterar ovanstående:

Företag

Ort och datum

Underskrift
(Behörig firmatecknare/Marknadsansvarig)

Namnförtydligande